

# STAFMES Gebruiksvoorwaarden

Voorwaarden voor het gebruik van de automatische store and forward message switch van MultiBel BV



## 1. Tariefblad

Tarieven en prijzen worden, overeenkomstig het van toepassing zijnde tariefblad, door MultiBel aan cliënt in rekening gebracht.

## 2. Acceptatie, contractperiode en ingangsdatum

Cliënt krijgt, voor de duur van het contract, te rekenen vanaf de datum waarop MultiBel aan één of meerdere door cliënt aangewezen personeelsleden van cliënt de exclusieve en uitsluitend voor gebruik door cliënt bedoelde toegangscode heeft verstrekt, het recht berichten te verzenden via de telefoonlijnen die worden bediend door de store and forward message switch, hierna te noemen "STAFMES", van MultiBel. Cliënt accepteert door het gebruik van de toegekende toegangscode de STAFMES Gebruiksvoorwaarden, tenzij met de directie van MultiBel vooraf schriftelijk afwijkend is overeengekomen.

## 3. Wederzijdse verplichtingen

MultiBel stelt zo spoedig mogelijk, nadat cliënt met gebruikmaking van de toegangscode een verzendopdracht per telefoon en/of fax(modem) heeft aangeboden aan STAFMES van MultiBel, maximaal alle verzendlijnen van STAFMES aan cliënt beschikbaar, voor het distribueren van het door cliënt aangeboden bericht. MultiBel zal deze service verlenen tijdens de duur van het verleende gebruiksrecht. Cliënt is volledig verantwoordelijk voor alle gevolgen van het gebruik van de aan cliënt verstrekte toegangscode. MultiBel heeft de bevoegdheid wijzigingen en/of correcties aan te brengen in door cliënt aangeleverde verzendbestanden indien en zodra naar oordeel van MultiBel de technische kwaliteit van de aangeleverde verzendbestanden niet voldoet aan de voorwaarden zoals vastgelegd in de bedieningsvoorschriften. De (arbeids)kosten voor hiervoor bedoelde wijzigingen en/of correcties kunnen aan cliënt worden doorbelast. Bij verandering van door cliënt aangewezen personeelsleden van cliënt garandeert cliënt dat kennis en vaardigheden van taken en verplichtingen van cliënt op kosten van cliënt tijdig worden overgedragen aan voldoende gekwalificeerde personeelsleden van cliënt.

## 4. Automatische verlenging, beëindiging

Bij het einde van de contractperiode zal deze telkens automatisch worden verlengd voor een gelijke periode als de voorgaande, tenzij één der partijen, door middel van een aangetekende brief, die de wederpartij uiterlijk negentig kalenderdagen voor het einde van de duur van de contractperiode moet hebben bereikt, aan wederpartij heeft bericht het gebruik van STAFMES niet te willen voortzetten.

## 5. Prijzen, tarieven en rapportage

De entree- en/of (contracts)kosten per 12 maanden is cliënt bij vooruitbetaling verschuldigd. Cliënt is voor het distribueren van berichten een tijdgebonden tarief verschuldigd per gemaakte verbinding. De hoogte van het tijdgebonden tarief is afhankelijk van prijsband, bestemming, duur en tijdstip van de transmissie. Prijzen, tarieven en alle verder daarmede samenhangende condities en factoren, welke tezamen de door cliënt te betalen kosten bepalen, staan vermeld in het van toepassing zijnde tariefblad dat een integraal onderdeel van de STAFMES Gebruiksvoorwaarden vormt. Indien in enige kalendermaand opdrachten zijn uitgevoerd waarvan het totaalbedrag lager is dan vijftien Euro dan wordt het verschil tussen laatstgenoemd bedrag en het totaal aan kosten ter zake van uitgevoerde werkzaamheden aanvullend aan cliënt in rekening gebracht. Indien het bij de prijsband, welke voor cliënt van toepassing is, behorende factuurvolume ter zake van verzonden berichten voor het einde van een contractjaar wordt overschreden, gelden vanaf het moment van overschrijding de verbindingstarieven van de eerstvolgende prijsband. Jaarlijks, op de datum van aanvang van het contractjaar, vervalt het door cliënt gerealiseerde factuurvolume en worden de verbindingstarieven van kracht als genoemd in het van toepassing zijnde tariefblad behorend bij de overeengekomen prijsband c.q. het afgesloten contract.

Zo spoedig mogelijk na uitvoering van een opdracht wordt cliënt, langs geautomatiseerde weg, gerapporteerd omtrent het verbindingsresultaat. Indien STAFMES de rapportage niet automatisch per fax kan toezenden, kan deze, tot vijf kalenderdagen na afhandeling van de opdracht, door cliënt elektronisch worden opgehaald van STAFMES.

## 6. Prijswijziging

MultiBel behoudt zich te allen tijde het recht voor, met inachtneming van een schriftelijke aanmeldingstermijn van veertien kalenderdagen, de tussen partijen geldende tarieven, prijzen en/of prijsstructuur te wijzigen en de aldus gewijzigde tarieven c.q. prijzen in rekening te brengen. Indien en voorzover een dergelijke tarief- c.q. prijs- en/of prijsstructuurwijziging voor het gebruikelijke berichtenverkeer van cliënt een verhoging inhoudt, en die tarief- c.q. prijsverhoging tezamen met eventuele eerdere tarief- c.q. prijsverhogingen die gedurende de voorafgaande twaalf kalendermaanden zijn toegepast, groter is dan tien procent, heeft cliënt het recht per de datum van deze tarief- c.q. prijsverhoging het contract te beëindigen, mits cliënt MultiBel uiterlijk zeven kalenderdagen voor de dag waarop de tarief- c.q. prijsverhoging van kracht wordt, door middel van een aangetekende brief, mededeelt met de tarief- c.q. prijsverhoging niet akkoord te gaan.

## 7. Betaling

Cliënt garandeert betaling per bank van de verschuldigde bedragen binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige en/of volledige betaling is cliënt over het openstaande bedrag, inclusief BTW, een rente van anderhalf procent per maand verschuldigd, te rekenen vanaf de factuurdatum, te verhogen met vijftien procent Euro voor administratiekosten. Ingeval van onvolledige of niet tijdige betaling heeft MultiBel het recht de toegangscode voor cliënt onbruikbaar te houden tot het moment waarop cliënt aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. MultiBel heeft te allen tijde het recht aan cliënt voor de nakoming van de voor hem uit het verleende gebruiksrecht voortvloeiende verplichtingen zekerheid te vragen, alvorens tot uitvoering van een opdracht over te gaan. Alle in deze STAFMES Gebruiksvoorwaarden c.q. tariefblad(en) genoemde bedragen zijn exclusief BTW, alle overige heffingen en belastingen die in verband met de uitvoering van deze voorwaarden verschuldigd zijn. De door cliënt verschuldigde bedragen worden met deze belastingen en heffingen verhoogd.

## 8. Geheimhouding

MultiBel verplicht zich geen gebruik te maken van enige vertrouwelijke mededeling anders dan voor de uitvoering van deze voorwaarden noodzakelijk is. MultiBel zal direct noch indirect enige vertrouwelijke mededeling geheel of gedeeltelijk ter kennis brengen van derden zonder voorafgaande toestemming van cliënt. Onder vertrouwelijke mededelingen in de zin van dit artikel worden verstaan toegangscode en verzendbestanden van cliënt en alle gegevens, welke door cliënt en/of één of meer met cliënt verbonden maatschappijen aan medewerkers van MultiBel worden bekend gemaakt, hetzij op schrift dan wel door middel van verwerkingsschema's of op enigerlei andere wijze en welke op het moment dat zij ter kennis van MultiBel zijn of worden gebracht niet reeds in bezit van MultiBel zijn, noch op dat moment reeds van algemene bekendheid zijn of in enigerlei publicatie zijn beschreven.

## 9. Vrijwaringen

Cliënt wordt geacht ermee bekend te zijn dat krachtens de bepalingen van de Auteurswet 1912 het openbaar maken en verveelvuldigen van werken van letterkunde, wetenschap of kunst slechts geoorloofd is indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Cliënt verbindt zich bij het gebruik van STAFMES van MultiBel uitsluitend zich te vergewissen van de toelaatbaarheid van het openbaar maken en verzenden van het ter openbaarmaking c.q. verzending aangeboden. Cliënt vrijwaart MultiBel tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid en elke andere aansprakelijkheid, hoe ook genaamd, voor zover het door middel van STAFMES van MultiBel openbaar gemaakte c.q. verzonden werken c.q. berichten betreft. Cliënt vrijwaart MultiBel tegen de gevolgen van het verzenden van berichten naar bestemmingen vanuit verzendbestanden van cliënt welke niet (tijdig) door cliënt zijn bijgewerkt c.q. waarvan cliënt heeft verzuimd MultiBel tijdig te doen informeren omtrent opgetreden wijzigingen en/of aanvullingen. Cliënt vrijwaart MultiBel tegen de gevolgen van kiezen van telefoonnummers door STAFMES en/of het via STAFMES verzenden van berichten waarvan de ontvanger c.q. telefoonabonnee zulks niet of niet langer op prijs stelt. In geval cliënt, naar oordeel van MultiBel, met verzendingen via STAFMES overlast veroorzaakt bij (een) telefoonabonnee(s) kan de toegang van cliënt tot STAFMES per direct worden geblokkeerd. Een dergelijke blokkade ontslaat cliënt nimmer de financiële verplichtingen jegens MultiBel onverkort na te komen.

## 10. Overmacht

Indien MultiBel haar verplichtingen krachtens de STAFMES Gebruiksvoorwaarden op grond van overmacht niet normaal kan nakomen is zij van haar verplichtingen ontheven voor de duur van de overmachtsituatie. Onder overmacht wordt hier verstaan iedere onvoorziene omstandigheid, als gevolg waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs geacht kan worden te zijn belemmerd of te zijn verhinderd. Als overmacht zullen in ieder geval gelden gebeurtenissen als stakingen, uitsluiting, overheidsingrijpen, het niet kunnen verkrijgen van voor de uitvoering van enige werkzaamheid vereiste vergunning of ontheffing, natuurgeweld, blikseminslag, brand, molest, opstanden, oorlogen, transport- of verkeersstagnaties, stagnerende (nuts)voorzieningen, verbroken verbindingen, technische storingen en noodweer, alsmede onderhoudswerkzaamheden aan en/of verplaatsing van STAFMES of onderdelen daarvan.

## 11. Ontbinding, (buitengerechtelijke kosten)

### 11.1. Wanneer

- cliënt in gebreke blijft enig krachtens de STAFMES Gebruiksvoorwaarden verschuldigd bedrag tijdig te betalen,
- cliënt enige andere voor hem uit de STAFMES Gebruiksvoorwaarden voortvloeiende verplichting niet, niet geheel of niet behoorlijk nakomt, dan wel daarmee in strijd heeft gehandeld,
- door cliënt surséance van betaling wordt gevraagd,
- cliënt in staat van faillissement geraakt,
- cliënt zijn handelingsbekwaamheid - om welke reden ook - geheel of gedeeltelijk verliest, dan wel op zijn (on)roerende goederen of op door MultiBel ter beschikking gestelde goederen en des zelfs toebehoren beslag is of wordt gelegd,
- cliënt het Rijk in Europa metterwoon verlaat,
- wordt besloten cliënt, zo hij een rechtspersoon is, als zodanig te ontbinden;

heeft MultiBel het recht om zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder nadere sommatie het onderhavige gebruiksrecht onmiddellijk als ontbonden te beschouwen en zich op kosten van cliënt in het bezit te stellen van alle door MultiBel aan cliënt beschikbaar gestelde goederen, onverminderd het recht van MultiBel om van cliënt een vergoeding van kosten, schade en interesten te vorderen en onverminderd haar rechten ingevolge het bepaalde in het B.W.

11.2. Alle door MultiBel te maken kosten, waaronder die van juridische bijstand, tot het effectueren en bewaren van haar rechten ingevolge de STAFMES Gebruiksvoorwaarden, komen ten laste van cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op vijftien procent van het openstaande bedrag met een minimum van vijfhonderd Euro.

## 12. Slotbepalingen

12.1. STAFMES Gebruiksvoorwaarden, tariefblad(en) en de bijbehorende bijlage(n) en alle eventuele aanvullingen daarop worden beheerst door Nederlands recht. Partijen zullen alle geschillen, welke onverhoopt mochten ontstaan met betrekking tot deze voorwaarden, in eerste aanleg onderwerpen aan de uitspraak van de bevoegde rechterlijke instanties te Rotterdam, onverminderd de bevoegdheid van MultiBel de door de wet aangewezen rechter te adriëren indien MultiBel zulks mocht prefereren.

12.2. De onderhavige STAFMES Gebruiksvoorwaarden, tariefblad(en) en bijlage(n) bevatten alle rechten en verplichtingen van beide partijen jegens elkander en treden in de plaats van alle voorafgaande onderhandelingen, toezeggingen, voorstellen, correspondentie en documentatie betreffende het in deze voorwaarden bepaalde, alsmede in de plaats van afwijkende voorwaarden van cliënt in zijn inkoopvoorwaarden of anderszins. Afwijkingen en wijzigingen van de STAFMES Gebruiksvoorwaarden, tariefblad(en) en eventuele bijlage(n) dienen schriftelijk door de directie van MultiBel te zijn goedgekeurd.

12.3. Versiecode van deze uitgave is: MBA 0111

# STAFMES Gebruiksvoorwaarden

Voorwaarden voor het gebruik van de automatische store and forward message switch van MultiBel BV



## 1. Tariefblad

Tarieven en prijzen worden, overeenkomstig het van toepassing zijnde tariefblad, door MultiBel aan cliënt in rekening gebracht.

## 2. Acceptatie, contractperiode en ingangsdatum

Cliënt krijgt, voor de duur van het contract, te rekenen vanaf de datum waarop MultiBel aan één of meerdere door cliënt aangewezen personeelsleden van cliënt de exclusieve en uitsluitend voor gebruik door cliënt bedoelde toegangscode heeft verstrekt, het recht berichten te verzenden via de telefoonlijnen die worden bediend door de store and forward message switch, hierna te noemen "STAFMES", van MultiBel. Cliënt accepteert door het gebruik van de toegekende toegangscode de STAFMES Gebruiksvoorwaarden, tenzij met de directie van MultiBel vooraf schriftelijk afwijkend is overeengekomen.

## 3. Wederzijdse verplichtingen

MultiBel stelt zo spoedig mogelijk, nadat cliënt met gebruikmaking van de toegangscode een verzendopdracht per telefoon en/of fax(modem) heeft aangeboden aan STAFMES van MultiBel, maximaal alle verzendlijnen van STAFMES aan cliënt beschikbaar, voor het distribueren van het door cliënt aangeboden bericht. MultiBel zal deze service verlenen tijdens de duur van het verleende gebruiksrecht. Cliënt is volledig verantwoordelijk voor alle gevolgen van het gebruik van de aan cliënt verstrekte toegangscode. MultiBel heeft de bevoegdheid wijzigingen en/of correcties aan te brengen in door cliënt aangeleverde verzendbestanden indien en zodra naar oordeel van MultiBel de technische kwaliteit van de aangeleverde verzendbestanden niet voldoet aan de voorwaarden zoals vastgelegd in de bedieningsvoorschriften. De (arbeids)kosten voor hiervoor bedoelde wijzigingen en/of correcties kunnen aan cliënt worden doorbelast. Bij verandering van door cliënt aangewezen personeelsleden van cliënt garandeert cliënt dat kennis en vaardigheden van taken en verplichtingen van cliënt op kosten van cliënt tijdig worden overgedragen aan voldoende gekwalificeerde personeelsleden van cliënt.

## 4. Automatische verlenging, beëindiging

Bij het einde van de contractperiode zal deze telkens automatisch worden verlengd voor een gelijke periode als de voorgaande, tenzij één der partijen, door middel van een aangetekende brief, die de wederpartij uiterlijk negentig kalenderdagen voor het einde van de duur van de contractperiode moet hebben bereikt, aan wederpartij heeft bericht het gebruik van STAFMES niet te willen voortzetten.

## 5. Prijzen, tarieven en rapportage

De entree- en/of (contracts)kosten per 12 maanden is cliënt bij vooruitbetaling verschuldigd. Cliënt is voor het distribueren van berichten een tijdgebonden tarief verschuldigd per gemaakte verbinding. De hoogte van het tijdgebonden tarief is afhankelijk van prijsband, bestemming, duur en tijdstip van de transmissie. Prijzen, tarieven en alle verder daarmede samenhangende condities en factoren, welke tezamen de door cliënt te betalen kosten bepalen, staan vermeld in het van toepassing zijnde tariefblad dat een integraal onderdeel van de STAFMES Gebruiksvoorwaarden vormt. Indien in enige kalendermaand opdrachten zijn uitgevoerd waarvan het totaalbedrag lager is dan vijftien Euro dan wordt het verschil tussen laatstgenoemd bedrag en het totaal aan kosten ter zake van uitgevoerde werkzaamheden aanvullend aan cliënt in rekening gebracht. Indien het bij de prijsband, welke voor cliënt van toepassing is, behorende factuurvolume ter zake van verzonden berichten voor het einde van een contractjaar wordt overschreden, gelden vanaf het moment van overschrijding de verbindingstarieven van de eerstvolgende prijsband. Jaarlijks, op de datum van aanvang van het contractjaar, vervalt het door cliënt gerealiseerde factuurvolume en worden de verbindingstarieven van kracht als genoemd in het van toepassing zijnde tariefblad behorend bij de overeengekomen prijsband c.q. het afgesloten contract.

Zo spoedig mogelijk na uitvoering van een opdracht wordt cliënt, langs geautomatiseerde weg, gerapporteerd omtrent het verbindingsresultaat. Indien STAFMES de rapportage niet automatisch per fax kan toezenden, kan deze, tot vijf kalenderdagen na afhandeling van de opdracht, door cliënt elektronisch worden opgehaald van STAFMES.

## 6. Prijswijziging

MultiBel behoudt zich te allen tijde het recht voor, met inachtneming van een schriftelijke aanmeldingstermijn van veertien kalenderdagen, de tussen partijen geldende tarieven, prijzen en/of prijsstructuur te wijzigen en de aldus gewijzigde tarieven c.q. prijzen in rekening te brengen. Indien en voorzover een dergelijke tarief- c.q. prijs- en/of prijsstructuurwijziging voor het gebruikelijke berichtenverkeer van cliënt een verhoging inhoudt, en die tarief- c.q. prijsverhoging tezamen met eventuele eerdere tarief- c.q. prijsverhogingen die gedurende de voorafgaande twaalf kalendermaanden zijn toegepast, groter is dan tien procent, heeft cliënt het recht per de datum van deze tarief- c.q. prijsverhoging het contract te beëindigen, mits cliënt MultiBel uiterlijk zeven kalenderdagen voor de dag waarop de tarief- c.q. prijsverhoging van kracht wordt, door middel van een aangetekende brief, mededeelt met de tarief- c.q. prijsverhoging niet akkoord te gaan.

## 7. Betaling

Cliënt garandeert betaling per bank van de verschuldigde bedragen binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige en/of volledige betaling is cliënt over het openstaande bedrag, inclusief BTW, een rente van anderhalf procent per maand verschuldigd, te rekenen vanaf de factuurdatum, te verhogen met vijftien procent Euro voor administratiekosten. Ingeval van onvolledige of niet tijdige betaling heeft MultiBel het recht de toegangscode voor cliënt onbruikbaar te houden tot het moment waarop cliënt aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. MultiBel heeft te allen tijde het recht aan cliënt voor de nakoming van de voor hem uit het verleende gebruiksrecht voortvloeiende verplichtingen zekerheid te vragen, alvorens tot uitvoering van een opdracht over te gaan. Alle in deze STAFMES Gebruiksvoorwaarden c.q. tariefblad(en) genoemde bedragen zijn exclusief BTW, alle overige heffingen en belastingen die in verband met de uitvoering van deze voorwaarden verschuldigd zijn. De door cliënt verschuldigde bedragen worden met deze belastingen en heffingen verhoogd.

## 8. Geheimhouding

MultiBel verplicht zich geen gebruik te maken van enige vertrouwelijke mededeling anders dan voor de uitvoering van deze voorwaarden noodzakelijk is. MultiBel zal direct noch indirect enige vertrouwelijke mededeling geheel of gedeeltelijk ter kennis brengen van derden zonder voorafgaande toestemming van cliënt. Onder vertrouwelijke mededelingen in de zin van dit artikel worden verstaan toegangscode en verzendbestanden van cliënt en alle gegevens, welke door cliënt en/of één of meer met cliënt verbonden maatschappijen aan medewerkers van MultiBel worden bekend gemaakt, hetzij op schrift dan wel door middel van verwerkingsschema's of op enigerlei andere wijze en welke op het moment dat zij ter kennis van MultiBel zijn of worden gebracht niet reeds in bezit van MultiBel zijn, noch op dat moment reeds van algemene bekendheid zijn of in enigerlei publicatie zijn beschreven.

## 9. Vrijwaringen

Cliënt wordt geacht ermee bekend te zijn dat krachtens de bepalingen van de Auteurswet 1912 het openbaar maken en verveelvuldigen van werken van letterkunde, wetenschap of kunst slechts geoorloofd is indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Cliënt verbindt zich bij het gebruik van STAFMES van MultiBel uitsluitend zich te vergewissen van de toelaatbaarheid van het openbaar maken en verzenden van het ter openbaarmaking c.q. verzending aangeboden. Cliënt vrijwaart MultiBel tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid en elke andere aansprakelijkheid, hoe ook genaamd, voor zover het door middel van STAFMES van MultiBel openbaar gemaakte c.q. verzonden werken c.q. berichten betreft. Cliënt vrijwaart MultiBel tegen de gevolgen van het verzenden van berichten naar bestemmingen vanuit verzendbestanden van cliënt welke niet (tijdig) door cliënt zijn bijgewerkt c.q. waarvan cliënt heeft verzuimd MultiBel tijdig te doen informeren omtrent opgetreden wijzigingen en/of aanvullingen. Cliënt vrijwaart MultiBel tegen de gevolgen van kiezen van telefoonnummers door STAFMES en/of het via STAFMES verzenden van berichten waarvan de ontvanger c.q. telefoonabonnee zulks niet of niet langer op prijs stelt. In geval cliënt, naar oordeel van MultiBel, met verzendingen via STAFMES overlast veroorzaakt bij (een) telefoonabonnee(s) kan de toegang van cliënt tot STAFMES per direct worden geblokkeerd. Een dergelijke blokkade ontslaat cliënt nimmer de financiële verplichtingen jegens MultiBel onverkort na te komen.

## 10. Overmacht

Indien MultiBel haar verplichtingen krachtens de STAFMES Gebruiksvoorwaarden op grond van overmacht niet normaal kan nakomen is zij van haar verplichtingen ontheven voor de duur van de overmachtsituatie. Onder overmacht wordt hier verstaan iedere onvoorziene omstandigheid, als gevolg waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs geacht kan worden te zijn belemmerd of te zijn verhinderd. Als overmacht zullen in ieder geval gelden gebeurtenissen als stakingen, uitsluiting, overheidsingrijpen, het niet kunnen verkrijgen van voor de uitvoering van enige werkzaamheid vereiste vergunning of ontheffing, natuurgeweld, blikseminslag, brand, molest, opstanden, oorlogen, transport- of verkeersstagnaties, stagnerende (nuts)voorzieningen, verbroken verbindingen, technische storingen en noodweer, alsmede onderhoudswerkzaamheden aan en/of verplaatsing van STAFMES of onderdelen daarvan.

## 11. Ontbinding, (buitengerechtelijke kosten)

### 11.1. Wanneer

- cliënt in gebreke blijft enig krachtens de STAFMES Gebruiksvoorwaarden verschuldigd bedrag tijdig te betalen,
- cliënt enige andere voor hem uit de STAFMES Gebruiksvoorwaarden voortvloeiende verplichting niet, niet geheel of niet behoorlijk nakomt, dan wel daarmee in strijd heeft gehandeld,
- door cliënt surséance van betaling wordt gevraagd,
- cliënt in staat van faillissement geraakt,
- cliënt zijn handelingsbekwaamheid - om welke reden ook - geheel of gedeeltelijk verliest, dan wel op zijn (on)roerende goederen of op door MultiBel ter beschikking gestelde goederen en des zelfs toebehoren beslag is of wordt gelegd,
- cliënt het Rijk in Europa metterwoon verlaat,
- wordt besloten cliënt, zo hij een rechtspersoon is, als zodanig te ontbinden;

heeft MultiBel het recht om zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder nadere sommatie het onderhavige gebruiksrecht onmiddellijk als ontbonden te beschouwen en zich op kosten van cliënt in het bezit te stellen van alle door MultiBel aan cliënt beschikbaar gestelde goederen, onverminderd het recht van MultiBel om van cliënt een vergoeding van kosten, schade en interesten te vorderen en onverminderd haar rechten ingevolge het bepaalde in het B.W.

11.2. Alle door MultiBel te maken kosten, waaronder die van juridische bijstand, tot het effectueren en bewaren van haar rechten ingevolge de STAFMES Gebruiksvoorwaarden, komen ten laste van cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op vijftien procent van het openstaande bedrag met een minimum van vijfhonderd Euro.

## 12. Slotbepalingen

12.1. STAFMES Gebruiksvoorwaarden, tariefblad(en) en de bijbehorende bijlage(n) en alle eventuele aanvullingen daarop worden beheerst door Nederlands recht. Partijen zullen alle geschillen, welke onverhoopt mochten ontstaan met betrekking tot deze voorwaarden, in eerste aanleg onderwerpen aan de uitspraak van de bevoegde rechterlijke instanties te Rotterdam, onverminderd de bevoegdheid van MultiBel de door de wet aangewezen rechter te adriëren indien MultiBel zulks mocht prefereren.

12.2. De onderhavige STAFMES Gebruiksvoorwaarden, tariefblad(en) en bijlage(n) bevatten alle rechten en verplichtingen van beide partijen jegens elkander en treden in de plaats van alle voorafgaande onderhandelingen, toezeggingen, voorstellen, correspondentie en documentatie betreffende het in deze voorwaarden bepaalde, alsmede in de plaats van afwijkende voorwaarden van cliënt in zijn inkoopvoorwaarden of anderszins. Afwijkingen en wijzigingen van de STAFMES Gebruiksvoorwaarden, tariefblad(en) en eventuele bijlage(n) dienen schriftelijk door de directie van MultiBel te zijn goedgekeurd.

12.3. Versiecode van deze uitgave is: MBA 0111